

**ENGENHEIRO DE QUALIDADE DE SOFTWARE**

Renan Heidi Nakatani

Análise de Qualidade

São Paulo

2023

# RESUMO

Projeto final do curso Engenheiro de Qualidade de Software Ebac. Neste projeto, irei utilizar todos os conteúdos aprendidos durante o curso.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc99483086)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc99483087)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc99483088)

[4. O PROJETO 5](#_Toc99483089)

[4.1 Estratégia de teste 6](#_Toc99483090)

[4.2 Critérios de aceitação 6](#_Toc99483091)

[4.3 Casos de testes 6](#_Toc99483092)

[4.4 Repositório no Github 7](#_Toc99483093)

[4.5 Testes automatizados 7](#_Toc99483094)

[4.6 Integração contínua 8](#_Toc99483095)

[4.7 Testes de performance 8](#_Toc99483096)

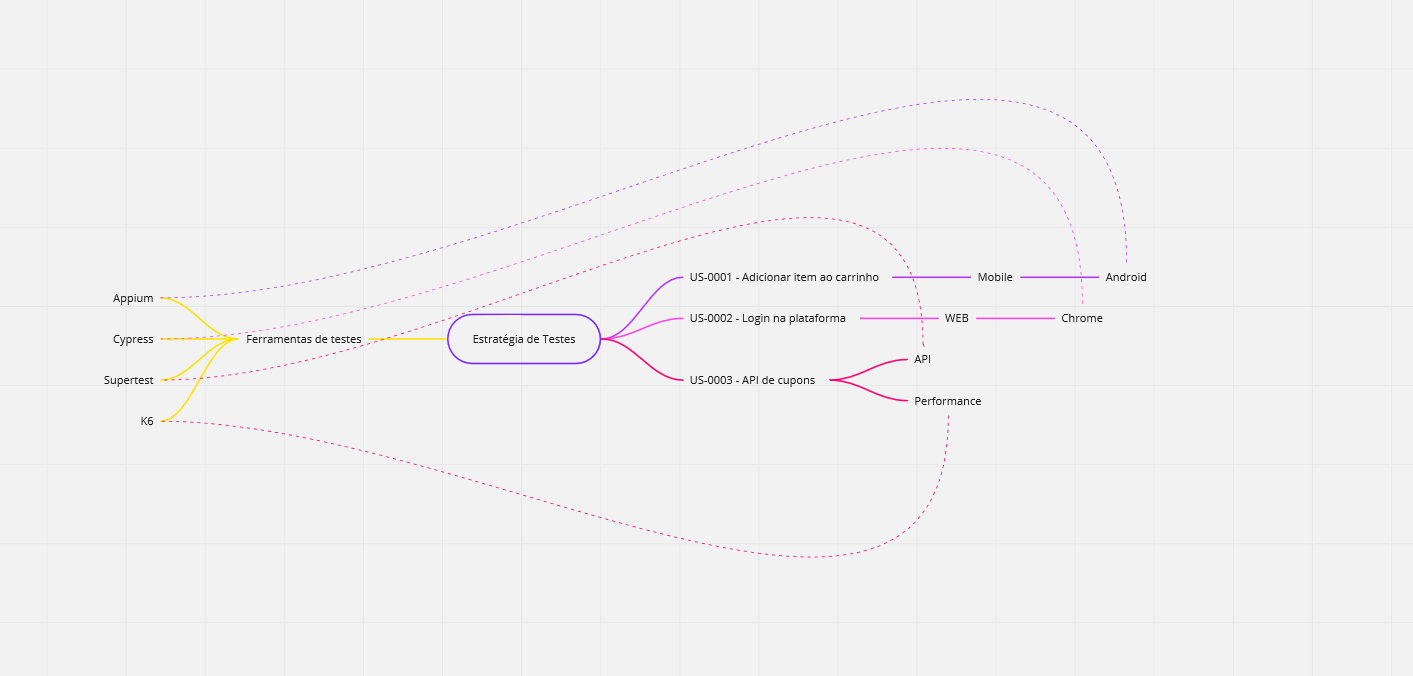
[5. CONCLUSÃO 9](#_Toc99483097)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 9](#_Toc99483098)

# INTRODUÇÃO

No exercício final irei utilizar todo o conteúdo ensinado durante o curso. A proposta é definir a estratégia dos testes, escrever os critérios de aceite e depois criar a automação para validar as plataformas (UI, Mobile e API).

## 4.1 Estratégia de teste



## 4.2Critérios de aceitação

**[US-0001] – Adicionar item ao carrinho**

Dado que quero comprar um produto

Quando adiciono o produto no carrinho

Então o produto foi adicionado

E fica visível na página do carrinho

Dado que quero comprar 11 produtos idênticos

Quando adiciono os produtos no carrinho

Então recebo a informação de que o máximo é 10 produtos

E não consigo adicionar 11 produtos idênticos

Dado que quero comprar produtos

E o valor ultrapassa 600 reais

Quando adiciono itens no carrinho

Então recebo um cupom de 15% de desconto

Dado que quero comprar produtos

Quando adiciono produtos no carrinho

E o valor da compra fica em 250 reais

Então recebo um cupom de 10% de desconto

**[US-0002] – Login na plataforma**

Dado que sou um usuário ativo na plataforma

Quando preencho os campos corretamente

E submeto o login

Então consigo realizar login com sucesso

Dado que quero realizar login na plataforma

E não lembro a senha

Quando preencho o campo usuário corretamente

E o campo senha erroneamente

Então não consigo acessar a plataforma

E recebo uma mensagem de erro

Dado que quero realizar login na plataforma

E não lembro meu usuário

Quando preencho o campo senha corretamente

E o campo usuário erroneamente

Então não consigo acessar a plataforma

E recebo uma mensagem de erro

Dado que quero realizar login com a senha errada

Quando tento mais de três vezes

Então a plataforma trava o login durante 15 minutos

**[US-0003] – API de cupons**

Dado que quero criar um cupom com desconto de 10%

Quando preencho os campos corretamente

Então o cupom é criado com sucesso

Dado que quero criar um cupom sem informar o nome

Quando preencho os campos necessários

E não preencho o campo nome

Então o cupom não é criado

E recebo uma mensagem que o campo é obrigatório

Dado que quero criar um cupom

Quando preencho os campos necessários

E preencho o campo amount com letras

Então o cupom não é criado

Dado que quero criar um cupom com desconto fixo por produto

E desconto percentual

Quando preencho os campos necessários

E seleciono a opção produto fixo

E percentual

Então o cupom é criado com sucesso

**História de usuários**

Como cliente da ebac-shop

Quero interagir com o catálogo de produtos

Para escolher um produto para comprar

Como cliente da ebac-shop

Quero acessar o painel minha conta

Para visualizar minhas informações

Como cliente da ebac-shop

Quero acessar a página meus pedidos

Para visualizar o que eu comprei

Como cliente da ebac-shop

Quero acessar a página de endereços

Para confirmar se meu endereço está correto

Como cliente da ebac-shop

Quero acessar a página detalhes de conta

Para atualizar minhas informações de cadastro

**4.3 Casos de testes**

Como cliente da ebac-shop

Quero interagir com o catálogo de produtos

Para escolher um produto para comprar

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição:** | Validar pesquisa de produtos |
| **Pré-condições:** |  |
| **Massa de dados / Parâmetros** | Celular Iphone 12 |
| **Prioridade:** | Média |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ação** | **Resultado esperado** |
| Entrar na página de Produtos |  |
| Efetuar uma busca escrevendo o nome do produto que não existe | A plataforma não retornar nenhum item e informa uma mensagem interavia para o usuário |

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição:** | Validar ordenação dos produtos |
| **Pré-condições:** | Existir produtos no catalogo |
| **Massa de dados / Parâmetros** | Celular Iphone 12 |
| **Prioridade:** | Média |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ação** | **Resultado esperado** |
| Entrar na página de Produtos |  |
| Selecionar ordenação |  |
| Ordenar por preço: menor para o maior | Primeiro item: Dever estar com o menor preço  Último Item: Deve estar com o maior preço |

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição:** | Validar visualização dos produtos como GRID |
| **Pré-condições:** | Existir produtos no catalogo |
| **Massa de dados / Parâmetros** | Celular Iphone 12 |
| **Prioridade:** | Média |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ação** | **Resultado esperado** |
| Entrar na página de Produtos |  |
| Selecionar modelo de apresentação GRID |  |
| Analisar preço dos produtos | Todos devem ter preço |
| Analisar nome dos produtos | Todos devem ter nome |
| Analisar foto dos produtos | Todos devem ter fotos |

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição:** | Validar visualização dos produtos como LiST |
| **Pré-condições:** | Existir produtos no catalogo |
| **Massa de dados / Parâmetros** | Celular Iphone 12 |
| **Prioridade:** | Média |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ação** | **Resultado esperado** |
| Entrar na página de Produtos |  |
| Selecionar modelo de apresentação LIST |  |
| Analisar preço dos produtos | Todos devem ter preço |
| Analisar nome dos produtos | Todos devem ter nome |
| Analisar foto dos produtos | Todos devem ter fotos |

Como cliente da ebac-shop

Quero acessar o painel minha conta

Para visualizar minhas informações

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição:** | Validar acesso no painel minha conta sem estar autenticado |
| **Pré-condições:** | Não estar autenticado |
| **Massa de dados / Parâmetros** | Android Galaxy |
| **Prioridade:** | Média |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ação** | **Resultado esperado** |
| Entrar na página painel minha conta | Mostra opções de login/cadastro e não mostra informações detalhadas do usuário |

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição:** | Validar acesso no painel minha conta autenticado |
| **Pré-condições:** | Estar autenticado |
| **Massa de dados / Parâmetros** | Android Galaxy |
| **Prioridade:** | Média |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ação** | **Resultado esperado** |
| Entrar na página painel minha conta | Mostra opções da conta do usuário que está autenticado |

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição:** | Validar opções disponíveis no painel |
| **Pré-condições:** | Estar autenticado |
| **Massa de dados / Parâmetros** | Android Galaxy |
| **Prioridade:** | Média |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ação** | **Resultado esperado** |
| Entrar na página painel minha conta | Mostrar as opções: - Painel  - Pedido  - Downloads - Endereços  - Detalhes da conta - Sair |

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição:** | Validar nome após acessar |
| **Pré-condições:** | Estar autenticado |
| **Massa de dados / Parâmetros** | Android Galaxy |
| **Prioridade:** | Média |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ação** | **Resultado esperado** |
| Entrar na página painel minha conta | Validar que o nome mostrado está conforme o que cadastrei |

Como cliente da ebac-shop

Quero acessar a página meus pedidos

Para visualizar o que eu comprei

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição:** | Validar mensagem de apresentação quando não temos pedidos |
| **Pré-condições:** | Não ter feito nenhum pedido |
| **Massa de dados / Parâmetros** | Android Galaxy |
| **Prioridade:** | Média |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ação** | **Resultado esperado** |
| Entrar na página pedidos sem ter feito pedidos | A mensagem deve ser “Nenhum pedido foi feito ainda.” |

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição:** | Validar pedidos feitos |
| **Pré-condições:** | Ter feito um pedido |
| **Massa de dados / Parâmetros** | Android Galaxy |
| **Prioridade:** | Média |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ação** | **Resultado esperado** |
| Fazer um pedido |  |
| Entrar na página de pedidos | O pedido que eu fiz aparece na página com o stauts “Aguardando” |

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição:** | Validar visualização do pedido que eu fiz |
| **Pré-condições:** | Ter feito um pedido |
| **Massa de dados / Parâmetros** | Android Galaxy |
| **Prioridade:** | Média |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ação** | **Resultado esperado** |
| Fazer um pedido |  |
| Entrar na página de pedidos |  |
| Visualizar pedido | Sou redirecionado para a página onde informa os detalhes do pedido |

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição:** | Validar endereço de faturamento do pedido |
| **Pré-condições:** | Ter feito um pedido |
| **Massa de dados / Parâmetros** | Android Galaxy |
| **Prioridade:** | Média |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ação** | **Resultado esperado** |
| Fazer um pedido |  |
| Entrar na página de pedidos |  |
| Visualizar pedido | É informado os dados que adicionei quando finalizei a compra do pedido |

Como cliente da ebac-shop

Quero acessar a página de endereços

Para confirmar se meu endereço está correto

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição:** | Validar alteração de endereço de entrega |
| **Pré-condições:** |  |
| **Massa de dados / Parâmetros** | Android Galaxy |
| **Prioridade:** | Média |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ação** | **Resultado esperado** |
| Acessar a página Endereço de entrega |  |
| Preencher todos os campos corretamente |  |
| Salvar endereços | Endereço é alterado com sucesso e recebo uma mensagem informando que foi alterado com sucesso |

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição:** | Validar alteração de endereço de cobrança |
| **Pré-condições:** |  |
| **Massa de dados / Parâmetros** | Android Galaxy |
| **Prioridade:** | Média |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ação** | **Resultado esperado** |
| Acessar a página Endereço de cobrança |  |
| Preencher todos os campos corretamente |  |
| Salvar endereços | Endereço é alterado com sucesso e recebo uma mensagem informando que foi alterado com sucesso |

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição:** | Validar campos obrigatório do endereço de cobrança |
| **Pré-condições:** |  |
| **Massa de dados / Parâmetros** | Android Galaxy |
| **Prioridade:** | Média |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ação** | **Resultado esperado** |
| Acessar a página Endereço de cobrança |  |
| Não preencho um campo obrigatório |  |
| Salvar endereços | Sou infromado que o campo obrigatório que não preenchi é obrigatório |

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição:** | Validar campos obrigatório do endereço de entrega |
| **Pré-condições:** |  |
| **Massa de dados / Parâmetros** | Android Galaxy |
| **Prioridade:** | Média |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ação** | **Resultado esperado** |
| Acessar a página Endereço de entrega |  |
| Não preencho um campo obrigatório |  |
| Salvar endereços | Sou infromado que o campo obrigatório que não preenchi é obrigatório |

Como cliente da ebac-shop

Quero acessar a página detalhes de conta

Para atualizar minhas informações de cadastro

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição:** | Validar alteração de senha |
| **Pré-condições:** |  |
| **Massa de dados / Parâmetros** | Android Galaxy |
| **Prioridade:** | Média |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ação** | **Resultado esperado** |
| Acessar a página Detalhes da conta |  |
| Preencher os campos de senha corretamente |  |
| Salvar alterações | Receba a informação que os detalhes da conta foram modificados com sucesso |

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição:** | Validar alteração de senha preenchidas erroneamente |
| **Pré-condições:** |  |
| **Massa de dados / Parâmetros** | Android Galaxy |
| **Prioridade:** | Média |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ação** | **Resultado esperado** |
| Acessar a página Detalhes da conta |  |
| Preencher o campo nova senha diferente do confirme sua senha |  |
| Salvar alterações | Receba a informação que as senhas não são iguais |

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição:** | Validar campos obrigatórios da página Detalhes da conta |
| **Pré-condições:** |  |
| **Massa de dados / Parâmetros** | Android Galaxy |
| **Prioridade:** | Média |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ação** | **Resultado esperado** |
| Acessar a página Detalhes da conta |  |
| Não preencho o primeiro nome |  |
| Salvar alterações | Receba a informação que o campo Nome é obrigatório |

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição:** | Validar escritas da página Detalhes da Conta |
| **Pré-condições:** |  |
| **Massa de dados / Parâmetros** | Android Galaxy |
| **Prioridade:** | Média |

|  |  |
| --- | --- |
| **Ação** | **Resultado esperado** |
| Acessar a página Detalhes da conta |  |
| Idioma | A página deve estar com o idioma português e não deve ter erros de escrita |

# CONCLUSÃO

O curso é bem completo e o suporte não tem oque reclamar, mas neste curso aprendemos a rotina de um QA em uma empresa, utilizamos várias estratégias e tecnologias ao longo do curso, também aprendemos a saber qual é a melhor ferramenta para utilizar em determinada situação.

De resto só agradecer por todo o suporte e toda ajuda, obrigado professores! Vocês são os melhores no que fazem!